

## Špecifikácia rýchlosti pre fixné pripojenie

### *Maximálna rýchlosť - MAX*

*Rýchlosť, ktorú koncový užívateľ môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod do 24:00 hod.*

### *Bežne dostupná rýchlosť - BEZ*

*Rýchlosť, ktorá je minimálne 90% z Maximálnej rýchlosti, a ktorú koncový užívateľ bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne 90% z času počas každého súvislého 4-hodinového intervalu.*

### *Minimálna rýchlosť - MIN*

*Rýchlosť, ktorá je minimálne 40% z Maximálnej rýchlosti.*

### *Proklamovaná rýchlosť*

*Rýchlosť, ktorú podnik používa vo svojich komerčných komunikáciach vrátane inzerovania a marketingu, v súvislosti s propagovaním ponúk služieb prístupu k internetu.*

**INTERNET A TELEVÍZIA**

**kontakt: 0915 932 231      [www.spisnet.sk](http://www.spisnet.sk)**