

Informácia:

Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 z 25.11.2015

7.1. Opatrenia na riadenie prevádzky. (čl.4 ods.1)

Poskytovateľ používa na riadenie prevádzky len také prostriedky ktoré neovplyvňujú kvalitu služieb prístupu do internetu ani nezasahujú do súkromia koncových užívateľov. Prostriedky a technológie použité na riadenie zabezpečujú maximálne možnú kvalitu služby s ohľadom na ich technologické schopnosti.

7.2. Opatrenia vplývajúce na súkromie koncových užívateľov a na ochranu ich osobných údajov.

Poskytovateľ nemonitoruje a nezaznamenáva súkromnú komunikáciu užívateľa prostredníctvom podnikom riadených technologických zariadení. Výnimkou môže byť nariadenie monitorovania orgánmi štátnej moci v rámci zákonov Slovenskej republiky a nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EU).

7.3. Obmedzovanie objemu rýchlosti a iných parametrov.

Poskytovateľ riadi spotrebu a rýchlosti pripojenia užívateľov tak aby zabezpečil riadnu prevádzku spravovanej siete. Neobmedzuje užívateľov v prístupe k verejne dostupným službám ak mu to nenariadil orgán štátnej moci. V riadnej prevádzke neblokuje štandardné porty protokolov TCP/IP, v extrémnych prípadoch napr. DDOS útokov riadi prevádzku tak (FUP) aby minimalizoval dopady na užívateľov.

7.4. Služby podľa článku. 3 ods 5 - Predplatené služby užívateľa.

Poskytovateľ všeobecne neobmedzuje žiadne služby poskytovateľov obsahu. Výnimkou môže byť neštandardná situácia spôsobená nekompatibilitou aplikácie alebo zariadení. Použitie aplikácií a služieb poskytovateľov obsahu môže mať vplyv na konečnú kvalitu služieb podniku ktoré sú závislé na technologických možnostiach siete. Užívateľ ma možnosť konzultovať s poskytovateľom možnosti a zariadení sa podľa odporučaní poskytovateľa. V prípade ak poskytovateľ obsahu šíri nevhodný obsah alebo obsah porušujúci zákony Slovenskej republiky a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) môže dôjsť k obmedzeniu na základe nariadenia orgánov štátnej moci.

7.5. Špecifikácia rýchlosti pre fixné pripojenie.

7.5.1 Maximálna rýchlosť - MAX

Rýchlosť, ktorú koncový užívateľ môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod do 24:00 hod.

7.5.2 Bežne dostupná rýchlosť - BEZ

Rýchlosť, ktorá je minimálne 90% z Maximálnej rýchlosti, a ktorú koncový užívateľ bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne 90% z času počas každého súvislého 4-hodinového intervalu.

7.5.3 Minimálna rýchlosť - MIN

Rýchlosť, ktorá je minimálne 40% z Maximálnej rýchlosti.

7.5.4 Proklamovaná rýchlosť

Rýchlosť, ktorú podnik používa vo svojich komerčných komunikáciách vrátane inzerovania a marketingu, v súvislosti s propagovaním ponúk služieb prístupu k internetu.

7.5.5 Vysvetlenie rýchlosti.

Poskytovateľ SpišNet Computers s.r.o. nie je predajcom „rýchlosti internetu“, deklarované rýchlosti v marketingových materiáloch slúžia ako údaj opisujúci technologické možnosti služieb v lokalitách kde podnik ponúka službu pripojenia do siete Internet. Každý užívateľ je riadne informovaný o možnostiach ktoré sú reálne a slobodne sa rozhodne stať klientom podniku. V prípade nefunkčnosti služby ma klient právo žiadať o nápravu prostredníctvom komunikačných možností ktoré sú opísané v ods. 6 tejto zmluvy.

7.5.6 Nápravne prostriedky.

V prípade pochybnosti klienta o kvalite poskytovanej služby klient kontaktuje Poskytovateľa prostredníctvom komunikačných nástrojov podľa ods.6 tejto zmluvy. Poskytovateľ preverí oznámenie a zriadi nápravu. V prípade nemožnosti nápravy ma klient alebo Poskytovateľ právo odstúpiť od zmluvy podľa Všeobecných podmienok

INTERNET A TELEVÍZIA

kontakt: 0915 932 231

www.spisnet.sk